
MdQA – COOP POLITICA QUALITA' E AMBIENTE

L'ambiente di riferimento

Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale nasce il 25.5.1984 ed è riconosciuta dal Tribunale di Milano il 16.6.1984.

La cooperativa nasce attorno ad un gruppo di genitori, operatori e volontari, che si sono incontrati all'interno dell'Associazione Nazionale Famiglie di Fanciulli e Adulti Subnormali (A.N.F.F.A.S.), per condividere i problemi relativi a persone in situazione di bisogno, in particolare, portatrici di handicap psichico. La Cooperativa ha operato sin dalla fondazione per **facilitare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e attraverso quello, l'inclusione sociale di persone con carenze psico-fisiche.**

Valori di riferimento e missione

Spazio Aperto produce e commercializza, per il mercato privato e pubblico, i servizi che le procurano le risorse economico-finanziarie necessarie per lo sviluppo. Allo stesso tempo, collabora con i Servizi Sociali territoriali realizzando percorsi d'inserimento lavorativo per persone socialmente svantaggiate.

L'integrazione lavorativa di persone disabili e figure deboli nel mercato del lavoro è la missione della Cooperativa; la competitività vincente è la condizione di mercato che consente la realizzazione della missione.

dall'art. 3 dello Statuto "... La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo

mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche ..."



Strategie

Spazio Aperto ha strutturato i propri servizi di inserimento lavorativo attorno ad una visione di "approccio multisettoriale". Questa è la strategia di inserimento da sempre sviluppata e da intendersi come strategia a lungo termine. La molteplicità dei rami d'impresa è una delle tipicità di Spazio Aperto che vede al suo interno una forte struttura di monitoraggio al servizio di un'ampia scelta del processo di inserimento.

Spazio Aperto si pone obiettivi di crescita nei vari settori tramite piani di sviluppo triennali, che racchiudono gli obiettivi di sviluppo a medio e breve termine diventando quindi uno strumento centrale della nostra missione sociale, economica e ambientale.

Politiche su qualità e ambiente con obiettivi

Spazio Aperto persegue l'integrazione socio-lavorativa attuando attività e metodologie di lavoro ecologicamente orientate.

L'obiettivo è quello di coniugare la tutela dell'ambiente e la ricerca di nuova occupazione per fasce deboli e svantaggiate rafforzando il senso di prossimità al territorio.

Spazio Aperto, nella gestione dei processi aziendali, applica le regole proprie dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, conformi alle norme **UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.**

Spazio Aperto intende raggiungere l'obiettivo sopra indicato mediante i seguenti traguardi:

- coinvolgimento, motivazione, rendicontazione del personale al raggiungimento degli obiettivi per Qualità, Ambiente e soddisfazione delle esigenze dei Clienti; anche attraverso la diffusione della conoscenza degli obiettivi;
- adeguamento e/o sviluppo del servizio alle sollecitazioni ed alla evoluzione dei bisogni individuati, segnalati o manifestati all'interno delle comunità in cui la Cooperativa è presente;
- ottimizzazione dei flussi informativi sia all'interno che all'esterno attraverso il Bilancio Sociale e iniziative specifiche;



- operare come soggetto imprenditoriale nel contesto economico contemporaneo, senza rinunciare agli obiettivi di inclusione sociale e rispetto dell'ambiente;
- promuovere presso l'amministrazione pubblica, civile e imprenditoriale, l'inclusione lavorativa di persone svantaggiate;
- promuovere servizi capaci di massimizzare il rispetto delle risorse;
- promuovere una cultura di attenzione all'ambiente attraverso il programma di sensibilizzazione interno ed esterno all'azienda;
- diffondere nelle imprese con cui la Cooperativa collabora i risultati ambientali;
- massimizzare l'attenzione alla centralità della persona e del processo di inserimento lavorativo;
- migliorare costantemente il livello di affidabilità dei servizi/processi e l'efficienza dei processi;
- garantire la formazione continua del personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- produrre in senso ecologicamente orientato nuovi servizi/processi.

Spazio Aperto s'impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività. Inoltre la cooperativa si impegna al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive e che riguardano i propri aspetti ambientali.

Per raggiungere l'obiettivo e i traguardi prefissati, Spazio Aperto utilizza i seguenti strumenti:

- assicurare l'adozione sistematica del Manuale Qualità e Ambiente;
- addestrare il Personale realizzando e monitorando un piano di formazione specifico;
- condividere con tutti i soci, i lavoratori ed i clienti il significato imprenditoriale e sociale delle attività;
- razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni con attenzione al miglioramento delle performance ecologiche;
- realizzare la progettazione prestando attenzione all'impatto sull'ambiente e sul territorio.

Tale Politica Qualità e Ambiente, espressione delle volontà della Direzione, è documentata, attuata e mantenuta attiva in tutta l'azienda ed è comunicata a tutte le persone che lavorano per l'azienda stessa o a stretto contatto con essa. La Politica Qualità e Ambiente entrano nel piano triennale di sviluppo e quindi viene realizzata tramite gli obiettivi misurabili dei vari settori di impresa.

Organi di governo

Il Presidente della Cooperativa stabilisce gli obiettivi, i traguardi e tempi per realizzare i programmi relativi all'ambiente e alla qualità. Questi obiettivi saranno in seguito dettagliati dai Responsabili del Servizio ed esplicitati nel Piano della Qualità e Ambiente (PdQA).

Il Consiglio di Amministrazione è consapevole che la responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti per l'efficace ed efficiente funzionamento del sistema di gestione riguarda l'intera organizzazione, dal vertice della cooperativa sino al singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Per questo motivo il **Presidente**, coadiuvato dal Responsabile della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità, dal Responsabile Gestione Ambiente, Responsabile Gestione Sicurezza, si impegna a:

- informare e sensibilizzare le persone che lavorano in cooperativa o per conto della cooperativa in merito ai principi ed agli obiettivi, favorendo coinvolgimento, consapevolezza e partecipazione al miglioramento;
- divulgare la presente politica ai soggetti esterni che influenzano o sono interessati all'esistenza della cooperativa (principalmente clienti e fornitori), al fine di farli partecipi degli impegni assunti;
- diffondere il presente documento pubblicandolo anche sul sito internet della cooperativa.

Al fine di perseguire il miglioramento in termini di efficacia ed efficienza del sistema di gestione, il Presidente effettua revisioni annuali sugli obiettivi conseguiti, e sulla necessità di aggiornamento dei documenti.

